

TRATAR CON SUMO CUIDADO CUESTIONARIO



Opción múltiple Seleccione la respuesta que mejor se adecue a la pregunta		Verdadero o falso Marque V o F para indicar verdadero o falso	
1	El manejo incorrecto de la unidad de disco duro dará como resultado _____. a. un aumento en los costes de producción b. daño en las unidades de disco duro c. clientes descontentos d. todo lo anterior	1	Ciertos daños en la unidad de disco duro pueden no ser visibles. V F
2	Las señales típicas de daño en las cajas del embalaje son _____. a. manchas de agua b. esquinas abolladas c. perforaciones en la caja d. todo lo anterior	2	Oscilar los conectores de interfaz y de alimentación para encender y apagar es aceptable porque es el método más fácil y rápido. V F
3	Para abrir las bolsas ESD utilice _____. a. los dedos b. destornilladores c. tijeras d. a y b	3	No es necesario tratar la unidad con cuidado si ésta se encuentra en su embalaje de Seagate. V F
4	Una vez fuera de las cajas de embalaje, manipule sólo ____ unidad(es) de disco duro por vez. a. una b. dos c. tres d. tantas como pueda sostener	4	Las unidades deben mantenerse alejadas de los bordes. V F
5	La forma más segura de dejar unidades sin vigilancia sobre una mesa es _____. a. en posición vertical (sobre el borde o un extremo) b. en posición horizontal (planas sobre la mesa) c. cualquiera de las anteriores d. ninguna de las anteriores	5	Las unidades maltratadas no les fallarán a los clientes. V F
6	Para evitar dañar las roscas, todos los tornillos del equipo se deben comenzar a fijar con _____. a. un destornillador eléctrico b. un destornillador manual c. las manos d. b y c	6	Las unidades rechazadas deben tratarse con el mismo cuidado que las que funcionan bien. V F
7	El modo correcto de conectar los conectores de interfaz y de alimentación de acoplamiento es _____. a. directamente, sin ninguna oscilación b. oscilando ligeramente el conector c. observando el acoplamiento correcto de los conectores d. a y c	7	Usted puede influir en la calidad de las unidades de disco duro que procesa, desembala, instala o embala. V F
8	La forma recomendada de apilar varias unidades sin desembalar es _____. a. verticalmente b. sólo apilar de a dos c. con el PCBA (circuito impreso) hacia arriba d. ninguna de las anteriores	8	Si utiliza una conexión a tierra ESD adecuada, es aceptable sujetar la unidad aplicando presión sobre el PCBA. V F

9	El tiempo que se debe dejar transcurrir desde que se apaga la alimentación de la unidad antes de poder mover las unidades/sistemas es _____. a. 30 segundos b. 1 minuto c. 1 hora d. ninguna de las anteriores		9	Puede utilizar cualquier embalaje para devolver las unidades defectuosas porque ya tienen defectos.	V F
10	Una caída desde _____ de altura puede dañar la unidad. a. 30 cm b. 1,3 cm c. 15 cm d. Todo lo anterior		10	Las unidades de disco duro deben tratarse con tanto cuidado como un huevo.	V F

Respuestas a las preguntas de opción múltiple		Respuestas a las preguntas de opción Verdadero o Falso	
1	d— El manejo incorrecto de la unidad de disco duro dará como resultado todas esas posibilidades y más.	1	V – No todos los daños en las unidades resultan visibles. Algunos de los daños se encuentran en el interior de los componentes del PCBA o el HDA (conjunto de cabezal y disco) y harán que la unidad falle más adelante.
2	d— Las señales típicas de daños en las cajas del embalaje son todas las mencionadas.	2	F – Oscilar los conectores para encender y apagar no es aceptable en ninguna circunstancia porque puede dañar las patillas y las ranuras de los conectores.
3	a—No utilice ningún objeto además de los dedos para abrir la bolsa ESD.	3	F – Es necesario tratar correctamente las unidades de disco duro en todo momento independientemente de que estén embaladas o no.
4	a—Manipular más de una unidad por vez aumenta el riesgo de que se produzcan daños.	4	V – Las unidades colocadas cerca de los bordes tienen mayor posibilidad de ser golpeadas o caer al suelo.
5	b—Coloque siempre la unidad de disco duro en posición horizontal (plana sobre la mesa) cuando no la esté sujetando.	5	F – Las unidades maltratadas pueden fallar en cualquier momento. Tanto en la fábrica, como en lo del cliente o el usuario final.
6	c—Si utiliza un destornillador eléctrico o incluso uno manual para comenzar a fijar los tornillos puede dañar las roscas. Si resbala, el destornillador puede además causar daños a los surcos y los componentes. El mejor método es usar los dedos para comenzar a ajustar el tornillo.	6	V – Las unidades rechazadas deben tratarse con el mismo cuidado que las unidades en buen estado porque no todas las unidades rechazadas tienen defectos y cualquier daño por maltrato puede tapar la causa fundamental del fallo e impedir la implantación de las acciones preventivas correctas.
7	d—Oscilar los conectores de acoplamiento puede dañar las patillas o ranuras. Inserte siempre el conector en línea recta observando el acoplamiento correcto de los conectores.	7	V – Cualquier persona que manipule una unidad de disco duro, ya sea durante el despacho o la recepción del envío, puede asegurar la calidad del producto si trata a la unidad correctamente.
8	d—Nunca apile unidades ya que podría dañar los componentes del PCBA o provocar un impacto mecánico en la unidad de disco duro.	8	F – Incluso si cuenta con una conexión a tierra ESD adecuada, puede dañar los componentes del PCBA o las pistas si aplica demasiada presión. Tome siempre la unidad por el HDA, no por el PCBA.

9	a—Espere al menos 30 segundos después de cortar la alimentación de la unidad antes de moverla. Así permitirá que la unidad reduzca la velocidad de giro y que los cabezales estén bien sujetos en la zona de aterrizaje.	9	F – Sólo debe utilizarse el embalaje aprobado por Seagate para devolver productos a Seagate. Cualquier otro tipo de embalaje infringe la garantía del producto y puede provocar daños en las unidades de disco duro.
10	d—Una caída desde cualquier altura puede causar daños en la unidad de disco duro.	10	V – Las unidades de disco duro contienen componentes tan sensibles al daño como un huevo. Trátelas siempre con Sumo Cuidado.